

# Empresas eléctricas y planificación pandémica

## Lo que deberías saber

Las compañías eléctricas tienen un sólido historial de preparación para muchos tipos de emergencias que podrían afectar su capacidad de generar y / o entregar electricidad a sus clientes y a las comunidades a las que sirven. Esta planificación de la continuidad del negocio incluye la preparación para eventos como tormentas, terremotos y otros desastres naturales; ataques cibernéticos y físicos; y eventos de "alto ausentismo" que generalmente involucran emergencias de salud y que podrían limitar severamente la cantidad de empleados que pueden presentarse a trabajar.

La industria de la energía eléctrica coordina sus esfuerzos para planificar, preparar y responder a todos los peligros que podrían afectar la red de energía, incluida una pandemia, con nuestros socios en los niveles más altos del gobierno a través del Consejo de Coordinación del Subsector de Electricidad (ESCC) liderado por el CEO )

La planificación para una emergencia de salud, como una pandemia, es única de otra planificación de continuidad del negocio porque requiere que las empresas se preparen para operar con una fuerza laboral significativamente menor, una cadena de suministro amenazada y servicios de apoyo limitados durante un período prolongado de tiempo en un lugar desconocido. Fecha en el futuro. Los planes de continuidad del negocio y pandemia desarrollados por las compañías eléctricas están diseñados para proteger a las personas que trabajan para ellos y para garantizar que las operaciones de energía y la infraestructura reciban el apoyo adecuado. Estas medidas ayudan a garantizar que las empresas puedan continuar proporcionando electricidad segura y confiable durante una emergencia.

La siguiente información está diseñada para presentar una visión general de los esfuerzos de planificación de la pandemia emprendidos por la industria de la energía eléctrica, así como por los gobiernos federales, estatales y locales; proporcionar una actualización sobre las actuales amenazas de pandemia; y ofrezca recursos adicionales donde pueda aprender más sobre la planificación para una pandemia.

**Nota:** La información está actualizada al 27 de febrero de 2020. Visite el sitio web de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para obtener la información más actualizada sobre brotes de enfermedades globales, y el sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para obtener la información más actualizada sobre Esfuerzos de planificación pandémica de los Estados Unidos

# Pandemias:

## Lo básico

### ¿Qué es una pandemia?

Una pandemia es un brote de enfermedad global. Se deben cumplir tres condiciones para que comience una pandemia:

1. Debe surgir un nuevo subtipo de virus para el cual hay poca o ninguna inmunidad humana;
2. Debe infectar a los humanos y causar enfermedades; y
3. Debe extenderse de manera fácil y sostenible (continuando sin interrupción) entre los humanos.

Una pandemia es un evento raro, pero recurrente.

### ¿Cuáles son las amenazas de pandemia actuales?

A finales de 2019, un nuevo coronavirus (Covid-19 o 2019-nCoV) se informó por primera vez en Wuhan, China. Los coronavirus son responsables de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves, como el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) y el síndrome respiratorio del Medio Oriente (MERS). Un nuevo coronavirus es una nueva cepa que no se ha encontrado previamente en humanos.

Una infección por Covid-19 puede causar síntomas leves, que incluyen secreción nasal, dolor de garganta, tos y fiebre. Sin embargo, también puede ser más grave en algunos casos, lo que lleva a neumonía o dificultades respiratorias, y puede ser fatal. Según la OMS, las personas mayores y las personas con afecciones médicas preexistentes parecen ser más vulnerables a enfermarse gravemente.

### ¿Por qué es importante la planificación pandémica?

Mientras que la mayoría de las naciones, gobiernos y empresas tienen planes de continuidad del negocio para ayudarlos a responder a desastres naturales, fallas tecnológicas u otras interrupciones, la planificación de una pandemia requiere un conjunto diferente de supuestos de continuidad. A diferencia de los desastres naturales, como un huracán o un terremoto, que se limitan a ciertas áreas geográficas y períodos de tiempo definidos, una pandemia podría dispersarse geográficamente y podría llegar en olas que duran varios meses. Debido a la naturaleza generalizada de una pandemia, los recursos no pueden reubicarse geográficamente de manera fácil para ayudar a un área necesitada, como ocurre con otras emergencias.

El desarrollo de un plan integral de respuesta ante una pandemia es esencial para todas las organizaciones en los Estados Unidos. Sin embargo, las industrias de infraestructura críticas, como las industrias de salud y energía eléctrica, tienen la responsabilidad adicional de proporcionar servicios durante una pandemia.

### **¿Cómo se prepara el gobierno federal para una pandemia?**

El gobierno federal se involucra en esfuerzos de planificación de pandemias nacionales e internacionales.

El gobierno federal ha dividido sus responsabilidades de planificación en dos categorías: atención médica y salud pública, e infraestructura crítica / esencial. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS) es responsable de la planificación de la atención médica, mientras que el Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU. (DHS) se encarga de coordinar los planes para proteger la infraestructura crítica de nuestra nación. Estas dos agencias se reúnen con gobiernos estatales y locales, empresas y otras partes interesadas para promover la cooperación y la comunicación durante todo el proceso de planificación.

El gobierno federal también trabaja con otros países para desarrollar enfoques regionales para prevenir y controlar brotes pandémicos.

Para obtener más información sobre los preparativos del gobierno federal, visite <http://www.pandemicflu.gov/plan/federal/index.html>.

### **¿Cómo se preparan los gobiernos estatales y locales para una pandemia?**

Los esfuerzos de planificación a nivel estatal y local son críticos para mitigar el impacto potencial de una pandemia. Los gobiernos estatales y locales estarían en la "primera línea" de un brote de pandemia y deben estar preparados para responder de inmediato. Los estados actualizan continuamente sus planes de pandemia para responder a las nuevas orientaciones de fuentes gubernamentales. El gobierno federal también brinda a los gobiernos estatales y locales capacitación en respuesta a emergencias, orientación de planificación y otra asistencia para prepararse para una pandemia. A su vez, los gobiernos estatales y locales trabajan con proveedores de atención médica, empresas, escuelas y líderes comunitarios para coordinar sus planes de pandemia.

Para obtener más información sobre los esfuerzos de planificación estatales y locales, incluidos los planes de pandemia estatales individuales, visite <http://www.pandemicflu.gov/wherelive/index.html>.

### **¿Qué industrias críticas y recursos clave deben poder operar durante una pandemia?**

Para mantener niveles esenciales de servicio y garantizar que los bienes básicos estén disponibles durante una pandemia, el Departamento de Seguridad Nacional ha identificado 16 sectores críticos de infraestructura. Estos sectores deben coordinar la planificación de la pandemia con todas las entidades públicas y privadas apropiadas:

- Químico
- Instalaciones comerciales
- Comunicaciones
- Fabricación crítica
- Presas

- Base industrial de defensa
- Servicios de emergencia
- Energía (incluye electricidad, gas natural, industrias petroleras)
- Servicios financieros
- Comida y Agricultura
- Instalaciones gubernamentales
- Salud y salud pública
- Tecnologías de la información
- Reactores nucleares, materiales y residuos
- Sistemas de transporte
- Sistemas de agua y aguas residuales

Los sectores críticos y las entidades gubernamentales trabajan juntos para garantizar que nuestra nación pueda entregar los bienes y servicios esenciales necesarios en caso de una pandemia.

## **Esfuerzos de planificación de compañías eléctricas**

### **¿Cómo afectaría una pandemia a las compañías eléctricas?**

Las compañías eléctricas podrían sentir los efectos de una pandemia como cualquier otro negocio. Se pronostica que un gran porcentaje de los empleados de una empresa (hasta el 40 por ciento) podría estar enfermo, en cuarentena o quedarse en casa para cuidar a los familiares enfermos. Del mismo modo, los vendedores y proveedores de los que dependen las compañías eléctricas podrían experimentar una escasez de personal similar.

Las compañías eléctricas se centran en mantener la disponibilidad de personal clave, como operadores de centrales eléctricas, trabajadores de línea y representantes de centros de atención telefónica, durante eventos extremos, incluida una pandemia. Dependiendo de la gravedad de una pandemia, puede ser necesario utilizar contratistas y otras compañías para ayudar a mantener el servicio.

Debido a la naturaleza generalizada de una pandemia, es posible que las empresas no puedan depender de los programas tradicionales de asistencia mutua que ayudan a las empresas a restablecer el servicio después de desastres naturales y eventos climáticos.

### **¿Qué pasos toman las compañías eléctricas para prepararse y operar durante una pandemia?**

Las compañías eléctricas generalmente se centran en tres fases cuando se preparan para una pandemia: alerta (pre-pandemia), brote (pandemia) y recuperación (post-pandemia).

- Fase previa a la pandemia o alerta

Durante la fase previa a la pandemia o de alerta, la OMS y los CDC emiten declaraciones sobre posibles emergencias sanitarias, que señalan a la industria de la energía eléctrica y a otras industrias y empresas que una pandemia es posible y los planes de preparación deben revisarse y actualizarse, si es necesario.

Durante este tiempo, las compañías eléctricas y la industria de la energía eléctrica:

#### **Monitorear la situación**

Las compañías eléctricas deben monitorear las diversas amenazas y situaciones de pandemia a nivel global, nacional, estatal y local. Los métodos de monitoreo específicos varían entre las compañías e incluyen contactar a los funcionarios locales de salud pública y recibir información de la OMS, los CDC y otras fuentes del gobierno federal y estatal. Las compañías eléctricas también monitorean sus propias actividades de viajes de negocios y las tasas normales de absentismo para determinar cualquier aumento inusual. El ESCC trabaja para garantizar que la información procesable se comparta entre la industria de la energía eléctrica y entre la industria y los socios gubernamentales cuando sea necesario.

### **Revise las políticas de su empresa**

Las compañías eléctricas revisarán varias políticas dentro de sus organizaciones que pueden verse afectadas por una pandemia, e identifican políticas adicionales que pueden ser necesarias para brindar orientación a sus empleados durante una pandemia. Estas políticas cubren las siguientes áreas: recursos humanos, absentismo, higiene y saneamiento, regreso al trabajo, teletrabajo, viajes, política antiviral / vacuna, y otras.

### **Realizar actualizaciones de capacitación**

Inevitablemente habrá nuevos empleados que se hayan unido desde que se realizaron las últimas sesiones de capacitación, por lo que, durante esta fase, las empresas trabajarán para garantizar que todos los empleados comprendan sus roles y responsabilidades durante cada fase de una respuesta ante una pandemia.

### **Comunicar sus planes**

Las compañías eléctricas se centrarán en comunicarse con los empleados y sus familias; proveedores; clientes; funcionarios de salud pública; infraestructura crítica interdependiente; y agencias federales, estatales y locales. Las empresas se comunican con sus empleados a través de correo electrónico, correos, sitios web internos y líneas directas de la empresa.

### **Mantener sus operaciones**

Los planes de preparación para pandemias de las compañías eléctricas están diseñados para garantizar que las operaciones y la infraestructura reciban el apoyo adecuado para que puedan continuar proporcionando electricidad confiable durante una emergencia. Para hacerlo, las compañías eléctricas identifican esas funciones críticas para sus operaciones continuas y las personas necesarias para ocupar esos puestos.

Las empresas también identifican funciones de la organización y otras actividades que pueden suspenderse o posponerse. Para aquellos empleados que pueden trabajar desde casa, las empresas se aseguran de contar con el soporte tecnológico necesario.

### **No bajar la guardia**

Trabajar a través del ESCC, las compañías eléctricas continuarán vigilantes ante la evolución de las amenazas a la seguridad física y cibernética. Como es el caso durante los esfuerzos de restauración de energía luego de eventos climáticos severos, las compañías están preparadas para mantener su enfoque en proteger sus sistemas de actores maliciosos que buscan capitalizar la interrupción en las operaciones comerciales normales.

### **Comunicar acciones tomadas**

Las empresas mantendrán un marco de comunicación para garantizar que puedan mantener adecuadamente informados a sus numerosos interesados (empleados, clientes, medios de comunicación, proveedores, proveedores de infraestructura interdependientes y agencias gubernamentales). Las compañías eléctricas prueban regularmente sus sistemas de notificación (manuales y automatizados) y sus sistemas de seguimiento de ausencias, y realizan ejercicios de mesa y varios simulacros en todo el país para prepararse para la coordinación con las partes interesadas en situaciones de emergencia.

- **Fase posterior a la pandemia o recuperación**

Una vez que los funcionarios de salud pública hayan declarado que la amenaza de pandemia ha pasado, las compañías eléctricas se centrarán en la fase posterior a la pandemia o la recuperación. Durante este tiempo, las compañías eléctricas:

#### **Administre el retorno a los negocios como de costumbre**

Si existieran restricciones de distanciamiento, o si los empleados no críticos trabajaran desde su casa, las compañías eléctricas comenzarán el proceso de notificar a los empleados cuándo es seguro regresar a su lugar de trabajo normal. Las condiciones comerciales pueden permanecer alteradas en algunos casos, ya que los contratistas y proveedores externos pueden no haber regresado a las operaciones normales todavía.

#### **Comunicar el retorno a los negocios como**

##### **Partes interesadas normales a externas**

Las compañías eléctricas informarán a sus muchas partes interesadas sobre su retorno a las operaciones comerciales habituales y resaltarán los desafíos que puedan persistir debido a que los proveedores u otras partes interesadas aún trabajan para reanudar las operaciones comerciales normales.

#### **Revisar la respuesta**

Las compañías eléctricas evaluarán cuidadosamente cómo se desempeñaron durante la emergencia pandémica, tal como lo harían después de un huracán, un terremoto u otra crisis importante. Durante este tiempo, identificarán oportunidades para mejorar y mejorar sus planes de respuesta ante una pandemia para estar aún mejor preparados para futuras emergencias de salud.

#### **¿Las compañías eléctricas coordinarán sus planes de pandemia con agencias gubernamentales y otras industrias clave?**

Si. El ESCC dirigido por el CEO sirve como el enlace principal entre el gobierno federal y la industria de la energía eléctrica, con la misión de coordinar los esfuerzos para prepararse y responder a desastres o amenazas a nivel nacional para la infraestructura crítica. Esto incluye escenarios como pandemias que podrían afectar a la fuerza laboral energética.

El ESCC se enfoca en acciones y estrategias que ayudan a proteger la red de energía, evitan que varias amenazas interrumpan el servicio de electricidad y desarrollan capacidades que ayudan al sector a responder y recuperarse rápidamente cuando incidentes mayores impactan la red.

A través del ESCC, las compañías eléctricas planifican estrechamente con otros segmentos del sector y con otros sectores de infraestructura críticos, como comunicaciones, nuclear, gas

natural, transporte y servicios de emergencia, así como contratistas y proveedores para garantizar que ninguno se vea comprometido durante una pandemia.

Como líderes reconocidos en el campo de la preparación para emergencias, muchas compañías eléctricas participan activamente en los esfuerzos de su comunidad local para prepararse para una pandemia. Las habilidades de planificación y respuesta ante emergencias de clase mundial que las compañías eléctricas demuestran en la restauración de tormentas han posicionado a las compañías como líderes en sus comunidades, un papel que toman muy en serio.

A través del ESCC, y en coordinación y colaboración con el Departamento de Energía, la industria de la energía eléctrica continuará trabajando con otras agencias del gobierno federal, incluyendo el DHS, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias y el Departamento de Transporte, así como autoridades estatales y locales, para identificar oportunidades para mejorar la efectividad de la respuesta de la industria a los desastres y otras emergencias.

### **¿Qué pasaría si los eventos climáticos causan cortes de energía durante una pandemia?**

Dado que un brote pandémico podría extenderse hasta dos meses, o tal vez más, es posible, y en algunas partes del país, incluso probable, que ocurran interrupciones relacionadas con el clima u otros tipos de interrupciones durante el mismo período de tiempo que una comunidad se ve afectada por una pandemia.

Durante emergencias no relacionadas con la salud, como tormentas severas, las compañías eléctricas a menudo pueden acelerar la restauración de la electricidad al traer trabajadores calificados adicionales de compañías y contratistas fuera del área afectada por una emergencia. Esta práctica se conoce como asistencia mutua. Sin embargo, durante una pandemia, la asistencia mutua puede no estar disponible o puede estar severamente limitada.

Otro factor que las compañías eléctricas consideran en su planificación es la disponibilidad de equipos y materiales para la restauración. Las empresas dependen de muchos tipos de empresas para suministrar equipos y materiales utilizados para mantener y restaurar su infraestructura. Una pandemia podría afectar a todo tipo de empresas, incluidas las industrias de fabricación y transporte, y los tiempos de restauración pueden verse afectados.

### **Preparándose a usted y a su familia**

#### **¿Qué puedo hacer para prepararme a mí y a mi familia para una pandemia?**

Cada familia debe tener un plan de emergencia para responder a cualquier número de situaciones de emergencia (por ejemplo, desastre natural, ataque terrorista, etc.).

Parte de esta planificación debe incluir la preparación para una posible pandemia viral. Por ejemplo, durante una pandemia, es posible que no pueda salir de su casa por un período prolongado. Por lo tanto, debe tener al menos un suministro de agua, alimentos, medicamentos y otros elementos esenciales para dos semanas a la mano.

Si ocurre una pandemia, los funcionarios de salud del gobierno emitirán información y advertencias para ayudar a las personas a evitar enfermarse. Se producirá información errónea, especialmente en las redes sociales. Debe prestar mucha atención a la orientación proporcionada por los departamentos de salud locales y estatales y los CDC, <http://www.cdc.gov>.

La OMS, <http://www.who.int/en>, es otra buena fuente de información.

Para obtener información sobre cómo desarrollar un plan de emergencia familiar, visite Ready America en <http://www.ready.gov/america/index.html>.

Para obtener información sobre cómo preparar a su familia para una pandemia, visite PandemicFlu.gov en <http://www.pandemicflu.gov/plan/individual/index.html>.

Usted y su familia también deben estar atentos a correos electrónicos sospechosos, llamadas telefónicas o personas que se hagan pasar por empleados de negocios u organizaciones caritativas. Desafortunadamente, los estafadores aprovechan oportunidades tales como vacaciones, desastres naturales y otros escenarios disruptivos cuando los hogares están ocupados de otra manera.

Nunca proporcione ni confirme información personal (número de Seguro Social, fecha de nacimiento) o información financiera (información de cuenta bancaria, información de tarjeta de débito o crédito) a nadie que inicie el contacto con usted, ya sea por teléfono, en persona o por correo electrónico, alegando ser una compañía eléctrica u otro representante comercial o de caridad. En caso de duda, cuelgue y comuníquese directamente con la organización utilizando la información de contacto que figura en el sitio web de la organización.

Para obtener más información sobre cómo protegerse de las estafas comunes, visite Utilities United Against Scams en <https://www.utilitiesunited.org/>.

### **¿Cuál es la mejor manera de prevenir la propagación de virus?**

Muchas enfermedades respiratorias son causadas por virus que infectan la nariz, la garganta y los pulmones, y generalmente se transmiten de persona a persona cuando una persona infectada tose o estornuda. Las siguientes precauciones simples de sentido común recomendadas por los CDC pueden ayudar a prevenir la propagación de todos los tipos de influenza y otros virus comunes.

Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas. Si está enfermo, manténgase alejado de los demás para evitar que se enfermen también.

Quédese en casa cuando esté enfermo o tenga síntomas. Descanse lo suficiente y consulte con un proveedor de atención médica según sea necesario.

Cubra su boca y nariz con un pañuelo cuando tosa o estornude. Si no tiene un pañuelo desechable, tosa o estornude en la manga, no en las manos, para ayudar a evitar que las personas que lo rodean se enfermen.

Lavase las manos. Lavarse las manos con frecuencia ayudará a protegerlo contra los gérmenes. Cuando no haya agua y jabón disponibles, use toallitas desechables a base de alcohol o desinfectantes en gel.

Evite tocar tus ojos, nariz o boca. Los gérmenes a menudo se transmiten cuando una persona toca algo contaminado con gérmenes y luego se toca los ojos, la nariz o la boca.

Practique otros buenos hábitos de salud. Duerma lo suficiente, haga actividad física, controle el estrés, beba muchos líquidos y coma alimentos nutritivos.

### **¿Dónde puedo obtener más información?**



Para obtener la información más actualizada sobre brotes pandémicos, visite:

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. : <http://www.cdc.gov>

La Organización Mundial de la Salud: <http://www.who.int>

### **Sobre EEI**

El Edison Electric Institute (EEI) es la asociación que representa a todas las compañías eléctricas propiedad de inversionistas de EE. UU. Nuestros miembros proporcionan electricidad a unos 220 millones de estadounidenses y operan en los 50 estados y el Distrito de Columbia. En general, la industria de la energía eléctrica respalda más de 7 millones de empleos en comunidades de todo Estados Unidos. Además de nuestros miembros de EE. UU., EEI tiene más de 65 compañías eléctricas internacionales, con operaciones en más de 90 países, como miembros internacionales, y cientos de proveedores de la industria y organizaciones relacionadas como miembros asociados.

Organizado en 1933, EEI proporciona liderazgo en políticas públicas, inteligencia comercial estratégica y conferencias y foros esenciales.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web en

[www.eei.org](http://www.eei.org).